

**Você pediu, a CPA ouviu e a FANAP atendeu.**

## **ATENDIMENTO AO SURDO**



Fonte: Plataforma Deduca (2018).

**Fale diretamente com a pessoa, e não de lado ou atrás dela.**

**Faça com que a sua boca esteja bem visível.**

**Quando falar com uma pessoa surda tente ficar num lugar iluminado. Evite ficar contra a luz, pois isso dificulta ver o seu rosto.**

**Seja expressivo ao falar. Como as pessoas surdas não podem ouvir mudanças sutis de tom de voz que indicam sentimentos de alegria, tristeza, sarcasmo ou seriedade, as expressões faciais, os gestos e o movimento do seu corpo serão excelentes indicações do que você quer dizer.**

**Enquanto estiver conversando, mantenha sempre contato visual, se você desviar o olhar, a pessoa surda pode achar que a conversa terminou.**

**Se for necessário, comunique-se com a pessoa surda através de bilhetes. O importante é se comunicar. O método não é tão importante.**

**Quando a pessoa surda estiver acompanhada de um intérprete, dirija-se à pessoa surda, não ao intérprete.**